



SICHERHEIT

OHNE KOMPROMISSE

Zur umfassenden Absicherung Ihres Unternehmens bieten wir Ihnen Lösungen für alle sicherheitsrelevanten Bereiche. Je nach Objekt, Branche und individuellen Risiken können Einzelmaßnahmen oder aber die Kombination verschiedener Leistungen zum Erreichen der Schutzziele führen.

“

**Ein Schiff ist sicherer,
wenn es im Hafen liegt.
Aber dafür werden Schiffe
nicht gebaut.**

Paulo Coelho

Von der Risikoanalyse und Planung über die Installation und die kontinuierliche Begleitung mittels einer unternehmenseigenen Leitstelle bis zur regelmäßigen Wartung der verbauten und betreuten Technik: Sie arbeiten im Bereich der Objektsicherung und im Bereich der IT-Sicherheit mit einem herstellernerutralen, zuverlässigen und zertifizierten Partner zusammen, der mit über >300 Mitarbeitern deutschlandweit rund um die Uhr die Kunden betreuen kann – ganz gleich, ob Sie die Leistungen und Kompetenz als Privatkunde, für ein einzelnes Gewerbeobjekt oder für eine größere Firmeninfrastruktur nutzen. Die Freihoff-Gruppe hat ihre Aufgabenfelder in fünf Tochterfirmen konzentriert. Jede Unternehmenstochter ist auf unterschiedliche Leistungen spezialisiert, um – fokussiert auf ihren jeweiligen Aufgabenbereich – stets auf dem neuesten Stand der Sicherheitstechnik zu agieren und auch komplexe Aufgaben wie die Umsetzung der KRITIS-Vorgaben zu meistern. Als Freihoff-Kunde profitieren Sie von individuellen Lösungen, die die Freihoff-Sicherheitsexperten gemeinsam mit Ihren Kunden an geforderte Anforderungen anpasst und anschließend zielgerichtet und schnell umsetzt.

DIE FREIHOFF-GRUPPE

Die Freihoff-Gruppe ist einer der größten Fachrichter in Deutschland und ein starker Partner mit jahrzehntelanger Erfahrung, der das gesamte Spektrum der Sicherheitstechnik aus dem Effeff beherrscht.



Spezialist für das gesamte Spektrum an Sicherheitstechnik

In der gesamten Freihoff-Gruppe stehen den Kunden über >300 Fachleute zur Seite. Bei uns arbeiten Ingenieure Hand in Hand mit Handwerksmeistern und speziell geschulten Sicherheitstechnikern. Mit diesem Team decken wir das gesamte Spektrum an Sicherheitstechnik aus einer Hand ab.

Sicherheit ohne Kompromisse

Die Freihoff Sicherheitsservice GmbH gehört zu den erfolgreichsten Integratoren für Sicherheitstechnik, Sicherheitssystemen und Sicherheitsservice in Deutschland. Seit der Gründung im Jahr 2000 haben wir unser Portfolio an Sicherheitsleistungen kontinuierlich ausgebaut.



Mehr als 20 Jahre Erfahrung in der Sicherheitstechnik

- ⊕ Bundesweite Betreuung dank regionaler Ansprechpartnern
- ⊕ Team von >300 Spezialisten mit Ingenieuren, Meistern und Technikern
- ⊕ Herstellerunabhängige Beratung
- ⊕ Standardisierte Abläufe bei Planung, Installation und Wartung
- ⊕ Eigene Notruf- und Serviceleitstelle mit ganzjähriger 24/7-Betreuung

= DIE **FREIHOFF-GRUPPE**

AUS KONTINUITÄT WÄCHST WIRTSCHAFTSKRAFT

KOMPETENZ UND ERFAHRUNG, DIE ZUKUNFT IM BLICK



Das zeigt auch die Entwicklung unserer Gruppe. Getragen von hoher Kundenzufriedenheit, ist Freihoff langsam, aber beständig gewachsen. Seit der Gründung im Jahr 2000 konnten wir sowohl unser Angebot an Sicherheitstechnik als auch unseren Kundenstamm kontinuierlich ausbauen - so dass wir in Deutschland heute über 9.500 Unternehmen und Privathaushalte betreuen.

WACHSTUM

Die Mitarbeiteranzahl wächst auf zehn. Übernahme von Hörmann und Nantz, Düsseldorf. Gründung der Freihoff Sicherheitsservice GmbH.

> 2001

> 2000

GRÜNDUNG

Till Freihoff gründet im Mai 2000 die Freihoff Sicherheitssysteme GmbH.

PRÄSENTATION

Auf der Intersolar wird ein innovatives Sicherheitskonzept für PV-Anlagen präsentiert.

ERWEITERUNG DER GESCHÄFTSFÜHRUNG

Alexander Schmiedel rückt mit Wirkung zum 1. November 2017 in die Geschäftsführung des Langenfelder Unternehmens auf.

> 2014

> 2017

> 2013

> 2016

GESCHÄFTSFÜHRUNG

Frank Pokropp tritt bei der Freihoff Sicherheitsservice GmbH als Geschäftsführer ein. Herr Pokropp übernimmt die Position des leitenden Geschäftsführers und zeichnet zusätzlich für die Freihoff-Gruppe verantwortlich. Einführung einer neuen Corporate Identity.

NEUES GEBÄUDE

Durch das stetige Wachstum wurde ein neuer Bürokomplex geschaffen.

VIDEOTECHNIK

Ergänzung des Angebots durch den Bereich Videotechnik.

INNENDIENST

Erweiterung des technischen Innendienstes (Support-Hotline).
Einführung eines Systems zur vollständigen digitalen Erfassung und Bearbeitung aller Dokumente. Die Mitarbeiterzahl wächst auf 60.

> 2003

UMZUG

Umzug in den eigenen, neu gebauten Firmenkomples in der Herzogstraße. 250 qm Bürofläche, 200 qm Lager. Die Mitarbeiteranzahl wächst auf 35.

> 2004

> 2005

ERWEITERUNG

Der Firmenkomples wird um weitere 350 qm erweitert. Umsatz über 6 Millionen Euro. Zaun- und Torsysteme als neues Geschäftsfeld. Die Mitarbeiterzahl wächst auf 45.

> 2006

NEUES GEBÄUDE

Bau eines neuen Lager- und Bürogebäudes. Knapp 1000m² zusätzliche Fläche werden nutzbar gemacht.

GARDA SIKRING GROUP UND FREIHOFF GRUPPE BÜNDELN IHRE KRÄFTE FÜR STRATEGISCHES WACHSTUM

Die Garda Sikring Group und die Freihoff Gruppe formen eine Partnerschaft, um europaweit strategisch zu wachsen.>300 Mitarbeiter

> 2018

ZUSTÄNDIGKEIT

Protego 24 ist Sicherheitspartner für 50 Schnellrestaurants. Hikvision zeichnet die Protego Sicherheitsservice GmbH und die Freihoff Sicherheitsservice GmbH mit dem "Best Performance Award" aus.

> 2021

> 2022

WACHSTUM

Die Freihoff-Gruppe umfasst nun mehr als 250 Mitarbeiter.

> 2024

ZAHLEN, DATEN, FAKTEN



Hauptsitz

Langenfeld (Rheinland)

Weitere Standorte:

Augsburg, Chemnitz, Eisenach, Hamburg, Homberg, Leipzig, Meyenburg,
Neumarkt i.d.Opf., Otterfing, Vrees



Gründung

15. Mai 2000



Unser Service

Risikoanalyse, Sicherheitskonzept, Installation, Support, Wartung,
Aufschaltung



Mitarbeiter

Über >300 Fachleute sind aktuell (2022) bei der Freihoff-Gruppe in Anstellung.



Unsere Kunden

Vom Mittelständler bis zum internationalen Großkonzern; Privatpersonen mit
besonderem Sicherheitsbedürfnis

ZERTIFIZIERUNGEN

- Alarmempfangsstelle nach DIN EN 50518
- Datenschutz Managementsystem nach VdS 10010
- Dienstleister für Sicherheitsanlagen nach DIN EN 16763
- Errichterfirma für Brandmeldeanlagen nach VdS 2129
- Errichterfirma für Einbruchmeldeanlagen nach VdS 2130
- Errichterunternehmen für Gefahrenmeldeanlagen nach VdS 3403
- Fachfirma für Brandmeldeanlagen nach DIN 14675
- Fachfirma für Sprachalarmanlagen nach DIN 14675
- Managementsystem für Informationssicherheit nach VdS 3473 nach Cyber Security
- Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001
- NSL und Alarmprovider nach VdS 3138-1



FÜR JEDE BRANCHE DIE
PASSENDE
SICHERHEITSLÖSUNG



Zahlreiche nationale, multinationale Unternehmen und Behörden vertrauen auf die Kompetenz von Freihoff Sicherheitservice. Dank unserer langjährigen Zusammenarbeit mit Kunden aus Industrie, Handel, Energie, Verwaltung und Kultur sind wir mit den wechselnden Anforderungen in den verschiedensten Branchen vertraut. Der Einsatz moderner und zugleich bewährter Technik sowie die Unterstützung durch unser Fachpersonal machen uns zu einem starken Partner – auch für die Sicherheit Ihres Unternehmens.



Industrie

Sicherheitslösungen für
Industrieanlagen



Kaufhäuser

Maßnahmen gegen Einbruch
und Diebstahl



Banken & Versicherungen

Sicherheit für Finanzdienst-
leister



Baustellenüberwachung

Für den vorübergehenden
Einsatz



Logistik

Sicherheitskonzepte für
Warenlager



Büro- &

Verwaltungsgebäude

Schutz für Gebäude und
Know-how



Galerien & Museen

Schutz für Kunstwerke und
Artefakte



Kritische Infrastrukturen

Sicherheit für elementare
Einrichtungen



Solarparks

Sicherheit für Fotovoltaik-
Kraftwerke



Autohäuser &

Autovermietung

Schutz für Innenbereich und
Parkplatz



Besondere

Sicherheitsbedürfnisse

Sicherheitskonzepte für Pri-
vatanwesen



Kettenkunden

Sicherheit für Kunden mit
mehreren Filialen



FREIHOFF
GRUPPE





MASSGESCHNEIDERTE SICHERHEITSLÖSUNGEN

FÜR UNTERNEHMEN, ÖFFENTLICHE
EINRICHTUNGEN, KLEINGEWERBE UND
PRIVATKUNDEN

MASSGESCHNEIDERTE SICHERHEITSLÖSUNGEN

Unser Ziel lautet, allen unseren Kunden – von Privatleuten über Mittelständler bis zum Weltkonzern – immer das für sie sinnvollste Sicherheitsniveau zu wirtschaftlichen Konditionen zu ermöglichen. Deshalb beraten unsere Fachleute herstellerunabhängig und setzen stets die beste Sicherheitstechnik ein, die der Markt zu bieten hat. Und sollte einmal kein geeignetes Produkt verfügbar sein, um Kundenwünsche umzusetzen, entwickeln wir es und stellen es selbst her.

Spezialist für das gesamte Spektrum an Sicherheitstechnik

Bei der Freihoff Sicherheitsservice GmbH sorgen weit über 220 Mitarbeiter für Sicherheitstechnik nach Maß. In der gesamten Freihoff-Gruppe stehen den Kunden über 200 Fachleute zur Seite. Bei uns arbeiten Ingenieure Hand in Hand mit Handwerksmeistern und speziell geschulten Sicherheitstechnikern.

Mit diesem Team decken wir das gesamte Spektrum an Sicherheitstechnik aus einer Hand ab: Einbruchmeldeanlagen, Brandmeldeanlagen, Videoüberwachung, Notruf- und Serviceleitstelle, Gebäudemanagementsysteme, Zeiterfassungssysteme, Zutrittskontrolle, Elektroakustische und Sprachalarmierungsanlagen, Zaun- und Torsysteme, Perimetersicherung sowie Service & Wartung und vieles mehr.

Sicherheit ohne Kompromisse

Die Freihoff Sicherheitsservice GmbH gehört zu den erfolgreichsten Integratoren für Sicherheitstechnik, Sicherheitssysteme und Sicherheitsservice in Deutschland. Seit der Gründung im Jahr 2000 haben wir unser Portfolio an Sicherheitsleistungen kontinuierlich ausgebaut.

Heute vertrauen mehr als **6.000 Kunden** in ganz **Europa** auf unsere Lösungen, darunter Großunternehmen wie Bayer, Henkel, BP, Europcar, RWE Power, P&C, Deutsche Post/DHL, Telekom.



UNSERE LEISTUNGEN IM BEREICH DER SICHERHEITSTECHNIK



Einbruchmeldeanlagen

Effektiver Einbruchschutz



Brandmeldeanlagen

Zuverlässige Alarmierung im Brandfall



Videoüberwachung

Das „Auge“ Ihres Unternehmens



Notruf- und Serviceleitstelle

24h Bereitschaft – 365 Tage im Jahr



Drohnenerkennung

Zuverlässige Luftraumüberwachung



Gebäudemanagementsysteme

Zentrale Steuerung aller Systeme



Zeiterfassungssysteme

Komfortable Erfassung von Arbeitszeiten



Zutrittskontrolle

Zum Schutz vor unbefugtem Zutritt



Elektroakustische und Sprachalarmierungsanlagen

Unmissverständliche Alarmierung



Service & Wartung

Instandhaltung von Sicherheitssystemen



IT-Sicherheit

IT-Sicherheit für Unternehmen



Perimeterschutz

Absicherung Ihres Betriebsgeländes

SIE BENÖTIGEN EINE INDIVIDUELLE SICHERHEITSLÖSUNG?

Dann sind Sie bei uns, der Freihoff Gruppe genau richtig. Sprechen Sie uns an!

Wir freuen uns darauf, mit Ihnen zusammen eine Sicherheitslösung zu planen und umzusetzen.



info@freihoff.de



02173 / 106 38-0



www.freihoff-gruppe.de

SICHERHEITSLÖSUNGEN FÜR JEDE BRANCHE

Zahlreiche nationale, multinationale Unternehmen und Behörden vertrauen auf die Kompetenz von Freihoff Sicherheitsservice. Dank unserer langjährigen Zusammenarbeit mit Kunden aus Industrie, Handel, Energie, Verwaltung und Kultur sind wir mit den wechselnden Anforderungen in den verschiedensten Branchen vertraut. Der Einsatz moderner und zugleich bewährter Technik sowie die Unterstützung durch unser Fachpersonal machen uns zu einem starken Partner – auch für die Sicherheit Ihres Unternehmens.



Industrie

Sicherheitslösungen für Industrieanlagen



Kaufhäuser

Maßnahmen gegen Einbruch und Diebstahl



Banken & Versicherungen

Sicherheit für Finanzdienstleister



Baustellenüberwachung

Für den vorübergehenden Einsatz



Logistik

Sicherheitskonzepte für Warenlager



Büro- & Verwaltungsgebäude

Schutz für Gebäude und Know-how



Galerien & Museen

Schutz für Kunstwerke und Artefakte



Kritische Infrastrukturen

Sicherheit für elementare Einrichtungen



Solarparks

Sicherheit für Photovoltaik-Kraftwerke



Autohäuser & Autovermietung

Schutz für Innenbereich und Parkplatz



Besondere Sicherheitsbedürfnisse

Sicherheitskonzepte für Privatanwesen



Kettenkunden

Sicherheit für Kunden mit mehreren Filialen

A person wearing a dark hoodie and black gloves is using a crowbar to pry open a wooden door frame. The scene is dimly lit with a blue tint, suggesting a nighttime burglary attempt. The person's hands are positioned on either side of the crowbar, which is wedged into the door's frame. The background shows a brick wall and a window with a metal grate.

SETZEN SIE AUF PRÄVENTION!

DURCH DIE INSTALLATION EINER
EINBRUCHMELDEANLAGE (EMA)

EINBRUCHMELDEANLAGEN

Statistiken belegen die jährlich steigende Anzahl von Einbrüchen und Überfällen. Meist ist der finanzielle Schaden durch den Verlust von Wertgegenständen und die Zerstörung des Inventars beträchtlich. Die damit verbundenen Ausfälle führen zu weiteren Einbußen, verärgern Kunden und schaden dem Ansehen Ihres Unternehmens langfristig.

Setzen Sie auf Prävention! Durch die Installation einer Einbruchmeldeanlage (EMA) können Einbruchsversuche frühzeitig erkannt werden. Viele Kriminelle werden bereits durch die Präsenz von Einbruchmeldetechnik abgeschreckt. Wir bieten Ihnen ein komplettes, intelligentes System aus hochwertiger Sicherheitstechnik – wenn Sie wünschen, mit permanenter Aufschaltung an unsere VdS-zertifizierte Notruf- und Serviceleitstelle nach neuestem Standard.

Planung Ihrer individuellen Einbruchmeldeanlage

Ein Freihoff Sicherheitsexperte sucht Sie vor Ort auf und begutachtet das abzusichernde Objekt. Auf Grundlage der baulichen Gegebenheiten, der individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens sowie bereits installierter Sicherheitstechnik erstellt er ein für Sie passendes Sicherheitskonzept. Das Einbruchmeldesystem stellt eine individuell auf Sie zugeschnittene hochprofessionelle Sicherheitslösung dar. Hierfür verwenden wir eine Vielzahl von Methoden zum Erkennen und Verifizieren von Einbruchsversuchen.

Installation & Wartung Ihres Einbruchmeldesystems

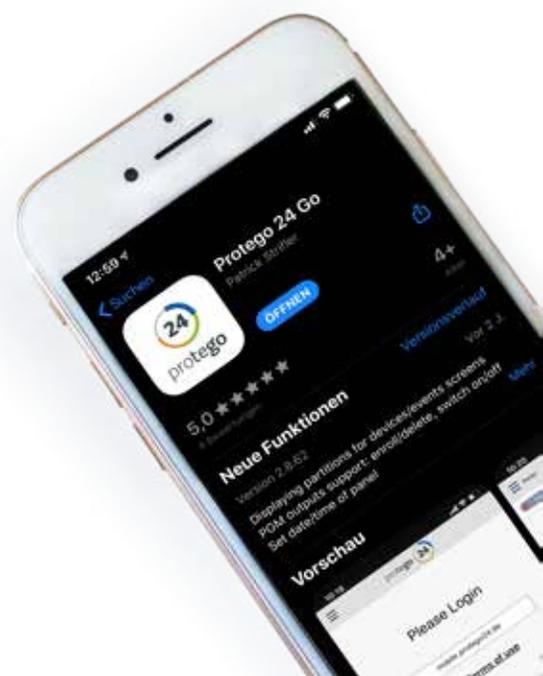
Die professionelle Planung ermöglicht es unseren Technikern, Ihre Einbruchmeldeanlage in kürzester Zeit zu installieren und somit Ihre Betriebsabläufe nicht zu behindern. Sie erhalten eine ausführliche Einweisung in Ihr neues Sicherheitssystem sowie fortwährende Betreuung. Unser Serviceteam wartet Ihre Sicherheitsanlage regelmäßig und stellt den zuverlässigen Betrieb sicher.

Aufschaltung auf unsere Notruf- und Serviceleitstelle

Durch die permanente Aufschaltung Ihres Einbruchmeldesystems auf die firmeneigene Notruf- und Serviceleitstelle wird Ihr Objekt in Echtzeit und rund um die Uhr überwacht. Bei Alarmauslösung beurteilen unsere speziell geschulten Leitstellenmitarbeiter die Situation und leiten im Ernstfall entsprechende Maßnahmen ein.

Sichern Sie Ihr Unternehmen mit einem Einbruchmeldesystem von Freihoff

- ✓ Zertifizierte Sicherheitstechnik nach modernstem Standard
- ✓ Einbruchschutz für Innenräume und Außengelände
- ✓ Effektiver Schutz für Inventar und Waren
- ✓ Fernüberwachung in Echtzeit über unsere Notruf- und Serviceleitstelle
- ✓ Senkung der Kosten für Wachpersonal





MODERNE BRANDMELDEANLAGEN

(BMA) SIND EINE WICHTIGE KOMPONENTE
EINES SICHEREN BRANDSCHUTZKONZEPTES

BRANDMELDEANLAGEN

Ein Feuer kann binnen kurzer Zeit große Schäden erzeugen. Gerade für Unternehmen und öffentliche Einrichtungen kann dies kostenintensive Folgen haben. Häufig entstehen Brände unbeobachtet und bringen dadurch auch Menschen in Gefahr.

Moderne Brandmeldeanlagen (BMA) sind eine wichtige Komponente des Brandschutzkonzeptes eines Unternehmens. Durch ein frühzeitiges Erkennen und Warnen vor Bränden oder Brandherden schützen sie Menschenleben und verringern Schäden an Immobilien und Geschäftseinrichtungen. Weiterhin ermöglichen sie Einsatzkräften die schnelle Einschätzung der Lage und helfen schnellstmöglich mit der aktiven Brandbekämpfung zu beginnen.

Planung Ihres individuellen Brandschutzes

Bei der Planung einer Brandmeldeanlage müssen die örtlichen Gegebenheiten berücksichtigt werden. Auf der Basis einer ausführlichen Risikoanalyse und unter Berücksichtigung aktueller baurechtlicher Vorschriften erstellt ein Freihoff Sicherheitsexperte Ihr Brandschutzkonzept. Unsere Auswahl verschiedener Brandschutztechniken, welche u. a. aus Brand- und Rauchmeldeanlagen, Rauch- und Wärmeabzugsanlagen sowie automatischen Löschanlagen besteht, bietet Ihnen maximale Sicherheit im Brandfall. Über die umfangreichen Möglichkeiten beraten wir Sie gerne.

Installation & Wartung Ihrer Brandmeldeanlage

Freihoff Sicherheitsservice verfügt über langjährige Erfahrung als Service- und Installationspartner auf dem Gebiet des Brandschutzes. Neben der fachgerechten Installation führen unsere geschulten Servicetechniker auch regelmäßige Inspektionen der verbauten Brandschutzanlage sowie den periodischen Austausch von Rauchmeldern durch. So stellen wir die dauerhafte Funktionstüchtigkeit Ihrer Brandschutztechnik sicher.

Meldertausch nach DIN 14675

Brandmelder können über die Zeit in ihrer Funktion beeinträchtigt sein. Die Alterung einzelner Bauteile, Verschmutzungen der Messkomponenten und umgebungsbedingte Widrigkeiten, wie Temperatur und Luftfeuchtigkeit, können zur Beeinträchtigung der Anlage führen und die Sicherheit in Ihrem Unternehmen gefährden. Die DIN-Vorschrift 14675 schreibt daher vor, dass automatische Brandmelder je nach Herstellerangabe alle 5 bzw. 8 Jahre einem Austausch zu unterziehen sind. Weiterhin ist eine jährliche Wartung von Brandmeldekomponenten durch unterwiesene Fachkräfte erforderlich, um deren Funktionstüchtigkeit zu gewährleisten. Freihoff Sicherheitsservice ist Ihnen ein verlässlicher Partner, wenn es um die Wartung und den Austausch der Brandmelder in Ihrem Objekt geht.

Die Vorteile einer Brandschutzanlage für Ihr Unternehmen:

- ✓ Erhöhte Sicherheit durch frühzeitiges Erkennen von Brandherden
- ✓ Besserer Schutz für Ihre Mitarbeiter, Immobilien und Inventar
- ✓ Hilfseinrichtung für Feuerwehr zur aktiven Brandbekämpfung
- ✓ Automatische Steuerung von Schutzeinrichtungen wie Feuerschutztüren und Abluftsystemen
- ✓ Hohe Sicherheitsstandards nach DIN EN 54, DIN VDE 0833 und DIN 14675



MODERNSTE VIDEOTECHNIK

ZUM SCHUTZ IHRES UNTERNEHMENS

VIDEOÜBERWACHUNG

Die Videoüberwachung ist eine der effizientesten Methoden im Schutz gegen Einbrüche, Überfälle, Vandalismus und Feuer. Durch ein Videoüberwachungssystem, welche auf unsere VdS zertifizierte Notruf- und Serviceleitstelle aufgeschaltet ist, können wir Ihr Unternehmen, Ihr Betriebsgelände oder Ihr Warenlager 24/7 und 365 Jahre im Tag in Echtzeit überwachen. Im Falle einer Auslösung der Alarmanlage leiten unsere NSL-Fachkräfte die mit Ihnen zuvor abgesprochenen Maßnahmen ein binnen Sekunden ein.

Planung Ihres individuellen Videoüberwachungssystems

Eine optimale Videolösung ist immer individuell auf den Kunden zugeschnitten. Deshalb berücksichtigen wir bei der Planung Ihres Videosystems alle Gegebenheiten vor Ort sowie Ihre persönlichen Anforderungen. In Absprache mit Ihnen entwickelt ein Freihoff Sicherheitsexperte ein individuelles Konzept zur Überwachung Ihres Objekts. Natürlich beachten wir bei der Planung des Videosystems neben bekannten Normen und Vorgaben auch den Schutz der Privatsphäre, Datenschutz, Unfallverhütungsvorschriften (UVV) sowie bereits installierte Sicherheitssysteme. Durch das Auge nehmen wir den größten Teil unserer Informationen auf, deshalb sollte Ihr "Auge" im Objekt auch die bestmöglichen Informationen für Sie bereitstellen. Das erreichen Sie, indem Sie Ihr Sicherheitskonzept durch modernste Videotechnik ergänzen.

Modernste Videotechnik zum Schutz Ihres Unternehmens

Um den Schutz Ihrer Mitarbeiter, Kunden und Objekte zu optimieren, bieten wir Ihnen stets die modernste Technik auf dem Gebiet der Videoüberwachung an. Dabei arbeiten wir mit allen großen Herstellern im Bereich der Videotechnik zusammen. Unsere technischen Komponenten beziehen wir unter anderem von Xtralis, Axis, Milestone und Dallmeier.

Durch diese große Auswahl an Systemen und Produkten können wir generell für jedes Objekt und Szenario eine Videolösung anbieten. Des Weiteren ermöglicht dies uns, Ihre schon bestehenden Systeme zu modernisieren und mit neuen Technologien zu kombinieren.

Kopplung an weitere Sicherheitssysteme

Durch die Kopplung Ihres Videosystems mit weiteren Technologien können wir die Leistung Ihres Sicherheitssystems noch optimieren. Mit einer Live-Täteransprache ist es u. a. Möglich, den Einbrecher direkt von seinem Vorhaben abzubringen. So kann die Funktionalität Ihres Systems neben der direkten Täteransprache unter anderem auch durch Bewegungserkennung (Motion Detection) und Videobildanalyse (Video-Content-Analysis/VCA) deutlich gesteigert werden.

Die Vorteile eines Videoüberwachungssystems für Ihr Unternehmen:

- ✓ Alles im Blick durch virtuelle Wächtergänge
- ✓ Automatische Identifikation von Risiken und Gefahrensituationen durch Videoanalyse in Echtzeit
- ✓ Zuverlässige Aufklärung von Zwischenfällen
- ✓ Abschreckende Wirkung auf potenzielle Täter
- ✓ Erhöhte Sicherheit für Ihre Mitarbeiter und effektiver Schutz für Inventar und Waren
- ✓ Senkung der Kosten für Wachpersonal
- ✓ Live-Täteransprache





DROHNEN DETEKTION

ZUVERLÄSSIGER SCHUTZ FÜR DEN
LUFTRAUM

DROHNENERKENNUNG

Mit der zunehmenden Verbreitung von Drohnen wird zunehmend auch der Perimeter-Schutz hinein in den Luftraum notwendig – denn die wendigen, ferngesteuerten Geräte ermöglichen Spionage und Sabotage auch an abgelegenen Arealen, an Gebäuden mit hohen Fenstern oder gut umzäunten Betriebsgeländen: Die steigende Tragkraft von Drohnen ermöglicht den Transport von mehreren Kilogramm Brandbeschleunigern, Waffen oder Sprengstoff und hochauflösende Kameras liefern gestochen scharfe Bilder von Prototypen, Produktionsprozessen oder vertraulichen Meetings.

Als Antwort auf die wachsende „Bedrohung von oben“ bietet Ihnen die Freihoff-Gruppe modernste Drohnen-Detektionssysteme mit Radio-Frequency-Sensoren (RF-Sensoren), die auf Wunsch um Radar und Video erweiterbar sind. Mit Ortungstechnik lässt sich der Standort des Piloten lokalisieren.

Gern berät Sie ihr Freihoff-Sicherheitsexperte bei einer Vor-Ort-Begehung und Begutachtung der baulichen Gegebenheiten zu Ihren Möglichkeiten zur Abwehr von Drohnen-Angriffen.

Vertrauen Sie auf die Freihoff-Lösungen zur Drohnen-Abwehr:

- ✓ Zuverlässige Luftraumüberwachung
- ✓ Modernste Technologien zur Drohnen-Detektion & -Abwehr
- ✓ Mit weiteren Sicherheitslösungen kombinierbar
- ✓ Fernüberwachung durch Aufschaltung auf Notrufleitstelle
- ✓ Schutz für Mitarbeiter, Firmendaten, Inventar und Waren
- ✓ Schutz vor Sabotage und Terror, Spionage





GEFAHRENMANAGEMENTSYSTEME

ZENTRALE ÜBERWACHUNG ALLER SYSTEME,
AUTOMATISIERTE GEFAHRENABWEHR

Deutsche Po
DA

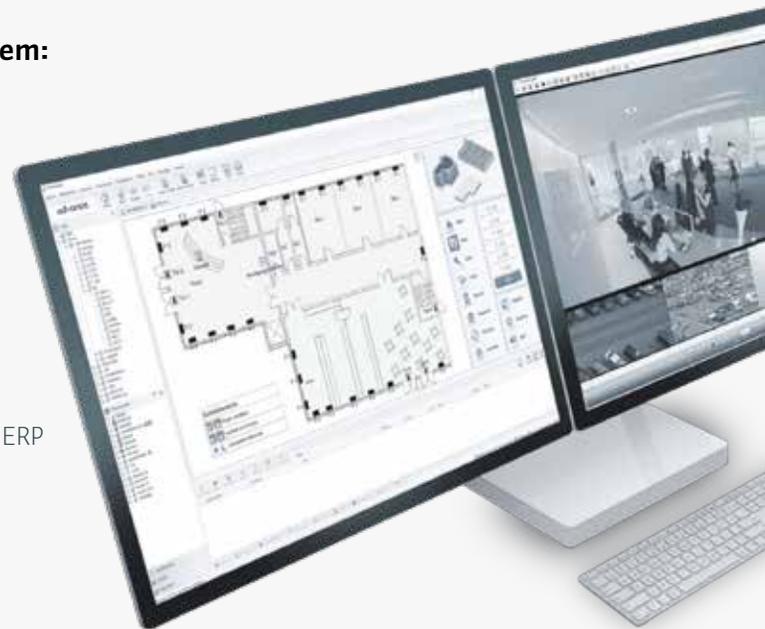
PHYSICAL SECURITY INFORMATION MANAGEMENT

Bei dem Physical Security Management (PSMI) handelt es sich um eine Softwarelösung. Mittels PSMI ist es möglich, mehrere Sicherheitssysteme in einer Benutzeroberfläche zusammenzufassen und zu steuern. Dies hat den Vorteil, dass der Anwender in der Lage ist, sicherheitstechnisch relevante Situationen zu erfassen und optimal zu lösen. Um die verschiedenen Protokolle und Daten aus Ihren Systemen zu bündeln, benutzen wir eigene „Konnektoren“ – Softwaremodule, die als „Übersetzer“ die verbundenen Drittsysteme auslesen und bedienen können. Die Freihoff-Gruppe erarbeitet mit Ihnen ein angepasstes Steuerungs- und Regelwerk, das die Management-Software automatisiert Daten verarbeitet lässt, Prozessketten anstößt und dem Nutzer nicht nur Unterstützung bietet, sondern bis zu 95 Prozent der Bedienungsaufgaben selbstständig erledigt. Das schafft im Ernstfall Ruhe und Zeit, um sich auf die wichtigen Entscheidungen und Handlungsschritte zu konzentrieren.

Unsere PSIM Lösungen gestalten wir in der Bedienoberfläche individuell nach Ihren Bedürfnissen, um ein Höchstmaß an Schnelligkeit, Sicherheit und intuitivem Bedienkomfort zu erreichen.

So profitieren Sie von einem Gefahrenmanagementsystem:

- ✓ Offene Systemarchitektur | Baukasten Module
- ✓ Verbindet alle Fremd- und Drittsysteme
- ✓ Dezentrale Bedienplätze | mobile App
- ✓ Automatisierte Prozesssteuerung
- ✓ Gezielte Videorecherche auf Knopfdruck
- ✓ Individuelle Prozesssteuerung & Regelwerke
- ✓ Individuelle Bedienoberflächen
- ✓ Offene Schnittstellen zu Einsatzleitsystemen, Ticketsystem, CRM | ERP



Leistungsmerkmale unserer PSIM-Lösung



Einheitliche Plattform

Reduzierung der Eingaben und eine einzige Benutzeroberfläche ermöglichen eine umfassende Steuerung der Sicherheitstechnik.



Handlungsempfehlungen

Durch geführte Verfahrensweisen wird der Anwender zur schnellen und sicheren Lösung der Situation geführt. Dies optimiert die Tagesabläufe.



Reports

Ereignisse sowie Meldungen oder Nutzereingaben werden protokolliert. Basierend auf diesen Daten können Berichte erstellt werden.



Ständige Verfügbarkeit

Eine ständige Systemverfügbarkeit wird mittels Hot-Standby sichergestellt. Daten werden via AES 256 verschlüsselt.



Flexibilität

Skalierbare Netzwerkstrukturen können durch verschiedene Module und Schnittstellen erweitert werden.



Schnittstellen

Offene Schnittstellen und die Zusammenarbeit mit externen Unternehmen ermöglichen eine Erweiterung des Systems (Ticketsysteme, Einsatzleitsysteme, Auswertungswerkzeuge).



PERIMETERSCHUTZSYSTEME

RISIKOANALYSE UND PLANUNG IHRES
ZAUNSYSTEMS ZUR ABSICHERUNG IHRES
BETRIEBSGELÄNDES

PERIMETERSCHUTZSYSTEME

Um Ihr Betriebsgelände und die darauf befindlichen Objekte vor unberechtigtem Zutritt, Diebstahl, Sabotage und Vandalismus zu schützen, sind moderne Zaun- und Torsysteme eine effektive Lösung. Vom Maschendrahtzaun bis zum Stabgitterzaun, vom einfachen Drehflügeltor bis zur elektrischen Schiebetoranlage mit Kfz-Kennzeichenerkennung – für die Perimetersicherung Ihres Geländes hält die Freihoff-Gruppe zahlreiche Möglichkeiten für Sie bereit. Unsere Zaunanlagen können mit weiteren Komponenten wie Zaunsensoren, Bodendetektoren und Kamerasystemen ergänzt werden und lassen sich somit flexibel an die individuellen Schutzziele Ihres Unternehmens anpassen.

Risikoanalyse & Planung Ihres Zaunsystems

Die Beratung rund um den Perimeterschutz, die Planung und Installation Ihres neuen Zaunsystems sowie den fortlaufenden Service erhalten Sie bei der Freihoff-Gruppe aus einer Hand. Unsere Sicherheitszäune werden in Deutschland produziert und sind größtenteils Eigenentwicklungen. Sie lassen sich daher flexibel an die baulichen Gegebenheiten vor Ort und Ihre individuellen Bedürfnisse und Schutzziele anpassen. Basierend auf einer Risikoanalyse erstellt Ihnen Ihr persönlicher Sicherheits-Berater eine Sicherheitslösung, die neben der Zaunanlage selbst auch weitere Maßnahmen wie sensorische Systeme und Videotechnik berücksichtigt. So gewährleisten wir ein Höchstmaß an Sicherheit für Ihr Unternehmen oder Ihre Institution.

Fernüberwachung durch Notruf- und Serviceleitstelle

Lassen Sie das Zaun- und Torsystem Ihres Unternehmens auf die Freihoff-Notruf- und Serviceleitstelle aufschalten und profitieren Sie von der Echtzeitüberwachung Ihres Firmengeländes rund um die Uhr. Bei Einbruch oder Sabotage können auf schnellstem Wege die nötigen Maßnahmen eingeleitet werden, beispielsweise die Verständigung der Polizei oder eines Sicherheitsdienstes. Falschalarme werden zuverlässig erkannt.

Unsere Lösungen zum Perimeterschutz

Die Freihoff-Gruppe bietet Ihnen eine breite Palette an Produkten zur Perimetersicherung. Unsere Zaunlösungen aus eigener Produktion lassen sich durch ihre Bauart und Anpassbarkeit auf jede Art von Gelände integrieren, ob unauffälliger Maschendraht oder hochwertiger Zaun mit Verzierungen. Da die jeweiligen Produkte in nahezu allen RAL-Farben erhältlich sind, ist auch ein Umsetzen der eigenen Corporate Identity möglich. Verschiedene Erweiterungen wie ein analoger oder digitaler Übersteigschutz oder eine prozessorüberwachte Durchbruchskontrolle erhöhen die Sicherheit Ihres Grundstücks zusätzlich. Bei Bedarf lassen sich die Sicherheitssysteme bei vielen bereits vorhandenen Tor- und Zaunsystemen nachrüsten.

Sichern Sie Ihr Betriebsgelände mit einem professionellen Zaunsystem:

- ✓ Effektiver Schutz vor unbefugtem Zutritt
- ✓ Absicherung ab der Grundstücksgrenze
- ✓ Mit weiteren Sicherheitslösungen erweiterbar
- ✓ Fernüberwachung durch Aufschaltung auf Notruf- und Serviceleitstelle
- ✓ Senkung der Kosten für Wachpersonal



**ZUTRITTSKONTROLLE UND
ZEITERFASSUNGSSYSTEME**

ELEKTRONISCHE EINLASSSYSTEME UND
DETAILLIERTE AUSWERTUNGEN

ZUTRITTSKONTROLLE

Unkontrollierter Zugang zu Ihrem Betriebsgelände und Firmengebäuden oder Einrichtungen erhöhen die Gefahr von Diebstahl, Spionage und Sabotage deutlich. Mit einer elektronischen Schließanlage entscheiden Sie sich für eine moderne und wirtschaftliche Lösung der Zutrittskontrolle. Sie bestimmen, wer sich wann und wo in den definierten Sicherheitsbereichen Ihres Unternehmens aufhalten darf. Mittels Schlüsselkarte, Transponder oder Fingerabdruck erhalten Ihre Mitarbeiter individuellen Zutritt. Innovative Online-Lösungen verbinden die elektronischen Schlösser mit einem Rechner, über den die Berechtigungen in Echtzeit angepasst werden können. Ihr Freihoff-Sicherheitsberater unterstützt Sie bei der Auswahl des passenden Systems.

Minimierung des Risikos von Diebstahl, Spionage und Sabotage:

- ✓ Zentrale Steuerung von Zutrittsberechtigungen
- ✓ Individuelle Berechtigungsstruktur
- ✓ Zeitgenaue Zutrittsdokumentation
- ✓ Bei Schlüsselverlust direkte Sperrung möglich

Bei Bedarf kann die Freihoff-Gruppe Ihr Unternehmen oder Ihre Einrichtung auch mit mechanischen Schließsystemen ausstatten. Schließzylinder und mechanische Schließanlagen sind bei Freihoff oft Bestandteil eines umfangreichen Sicherheitskonzepts, können aber auch als Einzellösung eine zuverlässige Option sein. Auch ältere Türen und Tore können wir sehr materialschonend und schnell auf ein sicheres mechanisches Schließsystem umrüsten. Selbstverständlich sind die von uns verbauten Produkte jederzeit erweiterbar und auch bei einem Umzug in andere Gebäude implementierbar.

ZEITERFASSUNGSSYSTEME

Erleichtern Sie Ihre Personalplanung und Entgeltabrechnung durch ein modernes Zeiterfassungssystem in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Institution! Mittels elektronischer Zeiterfassung können Sie detailliert Arbeits- und Pausenzeiten Ihrer Mitarbeiter dokumentieren und somit Personalzeiten besser überblicken und gegebenenfalls optimieren. Alle Arbeitszeiten werden in elektronischen Datenbanken erfasst und bei Bedarf an ein Lohn- und Gehaltssystem übermittelt. Ihr persönlicher Freihoff-Sicherheitsberater unterstützt Sie bei der Planung und Integration in Ihre Arbeitsabläufe!

Profitieren Sie von der elektronischen Zeiterfassung:

- ✓ Zuverlässige Übersicht der Arbeitszeiten Ihrer Mitarbeiter
- ✓ Transparente Lösung für Mitarbeiter und Geschäftsführung
- ✓ Detaillierte Auswertung für Personalplanung und Entgeltberechnung
- ✓ Direkte Anbindung an Lohn- und Gehaltssoftware

Das passende Zeitmanagementsystem für Ihr Unternehmen

Wir beraten Sie ausführlich über die zur Verfügung stehenden Techniken zur Arbeitszeiterfassung, wie RFID-Transponder und Fingerabdruck-Sensor. Entsprechend Ihrer Vorstellungen und unter Berücksichtigung der betrieblichen Arbeitsabläufe und internen Prozesse Ihres Unternehmens konzipieren wir Ihr individuelles Zeitwirtschaftssystem.

A man with short dark hair and glasses, wearing a grey cardigan over a white t-shirt and a blue lanyard, is looking down at a laptop in a server room. The background is filled with server racks and blue cables. The image has a diagonal split: the top-left corner is a solid blue triangle, and the bottom-right corner is a semi-transparent grey overlay.

SPEZIELL GEHÄRTETE SYSTEME
FÜR UNTERNEHMEN UND KRITISCHE
INFRASTRUKTUREN

IT-SICHERHEIT

Datenausspähung, Datendiebstahl, Phishing-Versuche, massive Angriffe auf Server, die Lahmlegung ganzer IT-Systeme: Mit der zunehmenden Verbreitung IT-gestützter Systeme und Abläufe von der Kommunikation über die Logistik bis in die Welt von Produktion, Finanzen und Verwaltung ist die Cyber-Kriminalität deutlich gewachsen. Zumeist nutzen die Angreifer Schwächen in der Technik oder im menschlichen Verhalten, um Einstiegspunkte in ein System zu erhalten. In den meisten Fällen geht es ihnen dabei eher um das schnelle Abgreifen von – geldbringenden – Daten oder um finanzielle Erlöse via Erpressungsversuch. Doch auch gezielte Spionage wird über das Internet leichter, weil IT-Systeme und die Mittel zu ihrer Absicherung häufig nicht dem neuesten Stand der Technik entsprechen.

Die Freihoff-Gruppe hat deshalb einen eigenen Experten-Pool geschaffen, der sich ganz auf die IT-Sicherheit von Unternehmen und öffentlichen Institutionen konzentriert und diese mit Know-how und Lösungen im Hard- und Software-Bereich unterstützt. Dies beginnt bei der Planung von IT-Systemen inklusive Risikoanalyse und Sicherheitskonzept, geht weiter über die Zusammenstellung individueller, in ihrer Größe skalierbarer IT-Systeme und die Installation und Konfiguration eigener oder lizenzierter Hard- und Software und reicht bis zur Netzwerksicherung und -administration sowie der Abwehr von Cyber-Angriffen. Dabei verknüpfen wir auf Wunsch auch Ihre Sicherheitssysteme gegen physische Angriffe mit den IT-Sicherheitssystemen – bis hin zum gemeinsamen Monitoring in der Freihoff-Notruf- und Serviceleitstelle. Für die Realisierung ist eine fachmännische Planung aller IT-Komponenten, deren Auswahl und schließlich die professionelle Installation erforderlich.

Beratung und Planung Ihrer Infrastruktur

Bevor Ihnen die Experten der Freihoff-Gruppe IT-Lösungen – in der Regel Ergänzungen Ihrer bestehenden IT-Infrastruktur – vorschlagen können, muss deren Ist-Zustand ermittelt werden. Die Freihoff-Gruppe behandelt dabei Ihre IT-Lösungen ganzheitlich: Wir wollen nicht nur die IT-Sicherheit erhöhen, sondern zugleich helfen, Ihre Produktivität durch sinnvolle IT-Lösungen zu steigern.

Herzstück Ihres gesamten Netzwerks ist der Server, der viele sicherheitsrelevante Aufgaben übernehmen kann. Zugleich organisiert der Server alle Anfragen und Aufgaben in Ihrem Netzwerk. Seine Leistungsfähigkeit hängt einerseits stark von der Performance der verwendeten Hardware ab, andererseits von den zu erledigenden Aufgaben, beispielsweise dem Umfang von Back-ups oder dem E-Mail- und Daten-Aufkommen in Ihrer Organisation. Die Freihoff-Gruppe ermittelt die für Sie beste Lösung für das Herz Ihres IT-Systems – etwa die Anschaffung verbesserter Hardware oder eine komfortable, aber sichere Lösung in der Cloud.

Firewall, Viren- und Malware-Schutz, Spam-Filter, Verfügbarkeitsgarantie und Back-ups: Unterschiedliche Instrumente bieten in unterschiedlichen Bereichen des IT-Betriebs Sicherheit. Im Rahmen eines IT-Consultings ermitteln die IT-Sicherheitsberater der Freihoff-Gruppe die Schwachstellen in Ihrem IT-System und beim „Faktor Mensch“, entwickeln präventive Maßnahmen und unterstützen Sie bei der Notfall-Vorsorge für den Fall eines Cyberangriffs.



IT-SICHERHEIT IST EIN MUSS

SICHERN SIE IHRE INFRASTRUKTUR VOR
SPIONAGE UND DATENPANNEN MIT HILFE
UNSERER LÖSUNGEN AB

Aufschaltung

Geschäftskritische Prozesse laufen heutzutage praktisch komplett IT-gestützt ab. Daher müssen die entsprechenden IT-Infrastrukturen permanent verfügbar sein. Ausfälle kann sich kein Unternehmen leisten und auch in öffentlichen Einrichtungen und Verwaltungen verursachen sie nicht nur finanzielle, sondern oft auch juristische Schäden und eine Minderung der Reputation.

Eine wirkungsvolle und kostengünstige Präventivmaßnahme zum Schutz vor Ausfällen ist das IT-Monitoring, die permanente Beobachtung des Systems. Damit lassen sich Störungen sofort feststellen – im besten Fall, bevor sie einen Schaden anrichten. Mit einem lückenlosen Monitoring lassen sich Fehler und Schwachstellen der IT-Infrastruktur rechtzeitig erkennen – und damit im Anschluss beheben. Wer seine Server und Rechner manuell durch eigene oder gebuchte Techniker kontrollieren lässt, benötigt hierfür erhebliche personelle oder finanzielle Ressourcen, obwohl damit eine Überwachung weiterhin nur stichprobenartig möglich ist. Die Freihoff-Gruppe bietet hingegen bedarfsgerecht zugeschnittene Instrumente zur 24/7-Überwachung Ihres IT-Systems – dank eines hohen Automatisierungsgrades. Mittels On-Premise Lösungen – vor Ort in Ihrer Organisation auf Basis einer serverbasierten, lizenzpflichtigen Software – oder mit cloudbasierten Managed Monitoring-Lösungen lassen sich kritische Zustände der Server, Endgeräte und Netzwerkkomponenten zuverlässig erkennen. Auf Ihren Wunsch richten wir das Monitoring für Ihre IT ein.

Installation und Konfiguration

Nach der Planungsphase unterstützen Sie die Experten der Freihoff-Gruppe bei der Installation und Konfiguration Ihres Netzwerks. Dabei wirken der Server sowie die Hard- und Software optimal und zuverlässig zusammen. Wir konfigurieren für Sie die nötigen Server- und/oder Cloud-Dienste und installieren auch die Endgeräte inklusive mobiler Lösungen. Damit richten wir Ihnen eine IT-Infrastruktur ein, mit der Sie so effizient und kostengünstig wie möglich arbeiten können.

Das von Freihoff eingerichtete Netzwerk schützt Sie vor vorhersehbaren Ausfällen, vor unfreiwilligen Kompatibilitätsproblemen und auch vor Komponenten, die den Datenfluss bremsen. Implementieren Sie für Ihr Unternehmen eine zuverlässige Netzwerk-Lösung. Die Freihoff-Gruppe übernimmt die komplette Netzwerkkonfiguration für Sie.

Zu den Installations- und Konfigurationsaufgaben der Freihoff-Gruppe gehören:

- ▶ Beschaffung aller notwendigen IT-Hardware-Komponenten:
 - ▶ Server
 - ▶ Router
 - ▶ Switch
 - ▶ Firewall
- ▶ Software/ Management Systeme
- ▶ Client Architektur:
 - ▶ mobile Endgeräte
 - ▶ VPN-Tunnel
 - ▶ externer Standorte und Remote-Arbeitsplätze
- ▶ Installation und Konfiguration des Netzwerks
- ▶ Administration: Systemchecks und Problembeseitigung, Optimierung und Kontrolle
- ▶ Dokumentation und Schulung Ihrer Mitarbeiter
- ▶ Netzwerküberwachung: Proaktive Überwachung aller Netzwerk- und Serverkomponenten
- ▶ Patchmanagement: Regelmäßige Aktualisierung der Systeme

Der Server

Für die effektive Zusammenarbeit Ihrer Mitarbeiter im Netzwerk benötigen Sie einen leistungsfähigen Server als Kernkomponente. Im Server werden alle Daten verarbeitet und es laufen kontinuierlich zahlreiche Prozesse ab. Im Hintergrund führt der Server Ihre Datensicherungen durch. Die Freihoff-Gruppe bietet Ihnen hierfür eine zuverlässige, schnelle, intelligente und langlebige IT-Hardware an und richtet Ihnen einen Server als zentrales und skalierbares Element Ihrer Unternehmens-IT ein, der speziell auf Ihre Erfordernisse zugeschnitten und konfektioniert ist. Zu unseren Dienstleistungen gehören die Überwachung, die Problemanalyse, die Ersatzteilbeschaffung und die Montage. Damit ist Ihre IT-Investition rundum geschützt.

Die Firewall

Die Firewall schützt Ihr Firmennetzwerk vor unerwünschten Zugriffen von außen und bietet damit eine leistungsfähige Abwehr gegen Online-Angriffe. Innerhalb der Firewall-Software gibt es festgelegte Regeln, nach denen entschieden wird, ob ein Datenpaket in Ihr Netzwerk eingelassen wird oder nicht. Darüber hinaus kann eine interne Firewall einzelne Rechner und Server vor Bedrohungen aus dem internen Datenverkehr schützen. Die Firewall orientiert sich dabei an den Adressen von Kommunikationspartnern. Ihre Regeln legen fest, welcher Kommunikationspartner auf welches System zugreifen darf.

Die Firewall-Lösung der Freihoff-Gruppe verschafft Ihnen eine sichere Verbindung ins Internet und ermöglicht neben dem Zugriffsschutz auch sichere VPN-Verbindungen (Virtual Private Network). Mit einem VPN können Sie verschiedene Standorte und die Homeoffices Ihrer Mitarbeiter sicher mit dem Firmenserver verbinden. Selbstverständlich sorgen wir neben der Softwarelösung auch für die richtige Hardware. Hierfür analysieren wir Ihren Bedarf und beschaffen das geeignete Gerät, das wir innerhalb Ihrer Netzwerkstruktur installieren. Anschließend betreuen wir Ihre Firewall und die gesamte IT-Sicherheitsstruktur.

VPN-Tunnel

VPN steht für „Virtual Private Network“. Die Einrichtung eines VPN-Tunnels ermöglicht es Ihnen unter anderem, die lokalen Netze Ihrer Geschäftsstellen online sicher miteinander zu verbinden. Auch kann ein Mitarbeiter vom Homeoffice aus sicher auf Ihr Firmennetz zugreifen. Er nutzt zwar das Internet, baut aber über die installierte VPN-Software eine sichere Verbindung auf. Für den Zugriff auf das Firmennetzwerk authentifiziert er sich mit optionaler Multi-Faktor-Authentifizierung. Mit diesem Verfahren lassen sich übrigens auch Funkstrecken wie das WLAN sichern.

Datensicherung/Back-ups

Datensicherungen gehören heute zum Standard der IT-Infrastruktur. Sie schützen das Unternehmen wirtschaftlich, sind aber auch eine Pflicht, weil die ordnungsgemäße, revisionssichere und nachvollziehbare Buchführung inklusive der Überprüfbarkeit digitaler Unterlagen per Gesetz vorgeschrieben ist. Datenverluste können durch technische Ausfälle oder menschliches Versagen entstehen. Der Strom und der Rechner können ausfallen, auch kann ein Mitarbeiter versehentlich Daten löschen. Festplatten haben eine begrenzte Lebensdauer und können durch einen Hardwaredefekt ausfallen. Auch ein Software-Update kann scheitern und dabei einen Datenverlust verursachen. Daher benötigen Sie Sicherheitskopien (Back-ups), die zuverlässig funktionieren.

Die Freihoff-Gruppe bietet Ihnen individuelle Back-Up-Konzepte an, die passgenau den Anforderungen Ihres Unternehmens entsprechen. Zu diesem Zweck checken wir die zu sichernden Daten und überprüfen, ob Ihre Hardware physisch einwandfrei funktioniert. Des Weiteren überprüfen die Freihoff-Experten die Back-ups auf Datenintegrität – also die fehlerfreie Kopie der Originaldaten.

E-Mails

Die E-Mail ist inzwischen das wichtigste Kommunikationsmittel von Unternehmen. Das bedeutet auch, dass Ihr E-Mail-Verkehr und die Mailserver ausfallsicher und vor Spam und Malware-Angriffen geschützt sein muss. Zugleich verstopft ein immenses Spam-Aufkommen die Postfächer der Mitarbeiter, im schlimmsten Fall gelangen über Mail-Anhänge Viren ins Firmennetzwerk. Beide Szenarien kosten Zeit und Geld. Darüber hinaus müssen E-Mails sinnvoll archiviert werden – manche wie Angebote oder Rechnungen müssen Jahre später noch auffindbar sein – am besten ohne umständliche Suchprozesse. Die Experten der Freihoff-Gruppe beraten Sie zu einer belastbaren Lösung für Ihre Mail-Kommunikation.

IT-SICHERHEIT LEISTUNGEN

IT-Beratung & Planung

- ▶ IT-Risikoanalyse
- ▶ Sicherheitskonzept
- ▶ Individuelle IT-Lösungen
- ▶ Einführung neuer oder Integration in bestehende Managementsysteme (ISMS)

IT-Installation & Konfiguration

- ▶ Hard- und Software
- ▶ Datensicherung
- ▶ E-Mail-Sicherheit
- ▶ Netzwerksicherung
- ▶ Netzwerkadministration

IT-Service & Wartung

- ▶ Serviceverträge
- ▶ Lizenzmanagement
- ▶ Remote Monitoring and Management
- ▶ Managed Services

Bausteine der IT-Sicherheit

- ▶ Firewall
- ▶ Viren-/ Malwareschutz
- ▶ Spamfilter
- ▶ Hochverfügbarkeit
- ▶ Datensicherung
- ▶ Patchmanagement
- ▶ Informationssicherheits- Managementsysteme (ISMS)
- ▶ Verhaltensregeln für die Mitarbeiter

Monitoring Leistungen im Einzelnen

- ▶ Beratung/Planung
- ▶ Definition der Anforderungen
- ▶ Projektmanagement
- ▶ Implementierung vor Ort
- ▶ Managed Monitoring
- ▶ Automatisierte Überwachung inklusive Alarmierung
- ▶ Service Level Agreement (SLA)
- ▶ Störungsbeseitigung/ Wiederherstellung
- ▶ Workshops und Schulungen



**24 STUNDEN AM TAG &
365 TAGE IM JAHR**

UNSERE ZERTIFIZIERTE NOTRUF- UND
SERVICELEITSTELLE

AUFSCHALTUNG

Auch das intelligenteste Sicherheitssystem kommt nicht ohne den Faktor Mensch aus. Mit Unterstützung der Notruf- und Serviceleitstelle der Freihoff-Gruppe wird Ihr Sicherheitssystem zum zuverlässigen 24/7-Schutz für Ihre Infrastruktur, einzelne Objektteile oder das IT-System. Eine permanente Aufschaltung garantiert auf Wunsch eine 24-stündige Echtzeitüberwachung Ihres Objektes – 365 Tage im Jahr.

Die Freihoff-Notruf- und Serviceleitstelle übernimmt dabei zwei Aufgaben:

Im Regelbetrieb erfolgt eine permanente Kontrolle über die zuverlässige Funktionsweise aller aufgeschalteten Sicherheitsanlagen. Geräteausfall oder niedriger Batteriestatus – das geschulte Leitstellenpersonal reagiert entsprechend der mit Ihnen individuell vereinbarten Service-Leitlinien, dem Service Level Agreement. Darüber hinaus steht es Ihnen rund um die Uhr bei allen technischen Fragen und Anliegen zur Seite.

Ihre große Stärke beweist die Freihoff-Leitstelle im Fall einer mutwilligen oder zufälligen Störung: Bei ausgelösten Alarmen bewerten speziell geschulte Mitarbeiter die Situation, identifizieren Fehlalarme oder echte Gefahr. Entsprechend Ihrer individuellen Service-Vereinbarung werden Sie im Ernstfall innerhalb von Sekunden informiert und Schritte zur Gefahrenabwehr eingeleitet: Polizei oder Rettungskräfte werden alarmiert oder Täter durch die direkte Ansprache über Lautsprecher sowie durch die Einleitung abschreckender Maßnahmen am Einbruch oder Sabotageversuch gehindert.

Die Freihoff-Notruf- und Serviceleitstelle kann auch für Sie aktiv werden, wenn Ihr Sicherheitssystem nicht von der Freihoff-Gruppe installiert wurde. Gern besprechen wir mit Ihnen die technische Machbarkeit.

Zuverlässige Verifikation von Alarmmeldungen

Anhand der Bilder, die live von der Überwachungskamera an unsere Sicherheitsleitstelle übertragen werden, sind unsere Mitarbeiter in der Lage, die Situation korrekt zu bewerten. Hat sich nur der Hund Zugang zu einem überwachten Bereich des Hauses verschafft? Handelt es sich lediglich um eine Reinigungsfachkraft, die vergessen hat, die Alarmanlage abzuschalten? Oder sind tatsächlich Einbrecher am Werk? Die menschliche Kontrolle verhindert kostenintensive Falschalarme und ermöglicht eine sofortige Umsetzung der abgesprochenen Maßnahmen im Bedrohungsfall.

Sicherheit durch Bildaufnahmen

Unsere Bewegungsmelder verfügen über eine Fotokamera. Durch das eingebaute Blitzlicht ist die Aufnahme auch bei völliger Dunkelheit möglich. Je nach Kundenwunsch kann die Bildqualität angepasst werden. So ermöglichen die Aufnahmen entweder nur die Einordnung der Bedrohung ohne genauere Identifizierung der aufgezeichneten Personen oder aber sie liefern exakte Täterbeschreibungen und Bilder vom Tathergang und können damit den polizeilichen Einsatzkräften wichtige Anhaltspunkte zur Erfassung des Einbrechers geben.

Aktive Tätervertreibung durch direkte Täteransprache

Wir ertappen die Einbrecher auf frischer Tat. Die direkte Ansprache der Täter über Lautsprecher sorgt für einen Schreckmoment. Das lautstarke Ertönen der Sirene versetzt die Einbrecher in Stress und erschwert die Kommunikation mit etwaigen Mittätern. Durch weitere Maßnahmen, wie dem Ausströmen von Nebel, können ungebetene Gäste zusätzlich verunsichert werden. So werden Einbrüche oft schon abgewehrt, bevor sie geschehen.

NOTRUF- UND SERVICELEITSTELLE

Erhalten Sie absoluten Rundum-Schutz – durch Ihre Sicherheitssysteme in Verbindung mit unserer Notruf- und Serviceleitstelle! Durch die permanente Aufschaltung garantieren wir Ihnen eine 24 Stunden Echtzeitüberwachung Ihres Objektes.

Bei Alarm, Sabotageversuch oder Geräteausfall erfolgt eine sofortige Meldung an die Leitstelle. Unsere Mitarbeiter bewerten zuverlässig die Lage vor Ort, identifizieren Fehlalarme und leiten im Ernstfall entsprechende Schritte in die Wege. So kann die Polizei innerhalb weniger Sekunden verständigt werden. Ebenso ist es unseren Mitarbeitern möglich, die Täter unmittelbar über Lautsprecher anzusprechen und so effektiv zu vertreiben.

Echtzeitüberwachung rund um die Uhr

Die Notruf- und Serviceleitstelle ist rund um die Uhr besetzt. Unsere speziell geschulten Sicherheitsmanager haben Ihr Objekt stets im Blick und sorgen so für maximale Absicherung. Im Ernstfall kann sekundenschnell gehandelt werden. Bei Bedarf leiten wir schnell und zuverlässig einen Polizei- oder Feuerwehreinsatz ein. Einbrecher werden durch die direkte Ansprache über Lautsprecher sowie weitere abschreckende Maßnahmen effektiv in die Flucht geschlagen, noch bevor sie größeren Schaden anrichten können.

Darüber hinaus erfolgt eine dauerhafte Kontrolle der Funktionstüchtigkeit Ihrer Sicherheitsanlage. Bei Systemausfällen werden Sie umgehend informiert. Selbstverständlich stehen Ihnen unsere erfahrenen Leitstellen-Mitarbeiter auch jederzeit bei Fragen und Problemen zur Seite.

Modernste Technologie und hoch zertifiziert

Unsere Notruf- und Serviceleitstelle gehört zu den modernsten Leitstellen Europas. Sie ist nach der höchsten europäischen Norm für Alarmempfangsstellen DIN EN 50518 zertifiziert, vom unabhängigen Prüfinstitut VdS anerkannt und verfügt über die aktuellen ISO 9001-Zulassungen im Qualitätsmanagement und VdS-3473 „Cyber-Security“. Bei der Ausstattung der Notrufleitstelle kamen die neuesten Technologien zum Einsatz, um unseren Kunden auch in Zukunft die beste Absicherung bieten zu können. Betrieben wird die Leitstelle durch Protego 24, ein Tochterunternehmen der Freihoff-Gruppe.



Vorteile unserer 24h Bereitschaft:

- ▶ Permanente Überwachung Ihres Objekts und der Sicherheitstechnik
- ▶ Zuverlässige Verifikation von Alarmmeldungen
- ▶ Schnelle und flexible Reaktion im Ernstfall
- ▶ Live-Täter-Ansprache über Lautsprecher und aktive Vertreibung
- ▶ 24h Erreichbarkeit unseres Leitstellenpersonals

Die 24/7 Notruf- und Alarmempfangsstelle

- ▶ 24/7 Service und Verifikation von Alarmmeldungen
- ▶ Aufschaltung aller gängiger Gefahrenmeldeanlagen
- ▶ Ausfallsichere Anbindung Ihrer Systeme
- ▶ Überwachung von Scharf- und Unscharf-Meldungen
- ▶ Individuell abgestimmte Maßnahmenpläne
- ▶ Kurze Reaktionszeiten im Alarmfall
- ▶ Einleitung von Interventionsdiensten: Polizei, Feuerwehr oder Rettungsdienst, Objektkontrolle und Objektsicherung

VdS-Zertifikate

- ▶ VdS-Zertifizierung als Notruf- und Serviceleitstelle und Alarmprovider nach VdS 3138
- ▶ VdS-Zertifizierung für IT-Infrastruktur der Leitstelle nach VdS 3473 (Cyber Security)
- ▶ VdS-Bescheinigung im Qualitätsmanagement nach ISO 9001
- ▶ VdS-Zertifizierung als AES nach DIN EN 50518 und VdS 3137

Die 24/7 Serviceleitstelle

- ▶ Monitoring Ihrer Server- und Sicherheitstechnik
- ▶ Live-Täteransprache und aktive Vertreibung
- ▶ SLA (Service Level Agreement) Level 1 + 2
- ▶ Entstörung durch Fernaufschaltung
- ▶ Cloud-Dienste



A photograph of three men in a meeting room. One man is seated at a desk with a laptop, while two others stand behind him, pointing at a large monitor. The monitor displays a technical drawing or blueprint. The scene is overlaid with a blue diagonal graphic element.

RISIKOANALYSE

AM ANFANG JEDES SICHERHEITSKONZEPTE
STEHT DIE ANALYS DER RISIKEN

BERATUNG UND PLANUNG

So viel Schutz wie nötig, so viel Freiheit für Sie, Ihre Mitarbeiter und die betrieblichen Abläufe wie möglich – und dies beim besten Kosten-Nutzen-Verhältnis: Das ist das Ziel, mit dem die Sicherheitsberater der Freihoff-Gruppe in enger Abstimmung mit Ihren Sicherheitsexperten den Schutz Ihrer Infrastruktur planen.

Der Konzeption künftiger Schutzmaßnahmen geht eine umfassende Aufnahme der örtlichen Gegebenheiten, eine qualifizierte Risikoanalyse für einzelne Objektbereiche und Infrastrukturteile sowie eine Bestandsanalyse vorhandener Sicherheitsmaßnahmen sowie der gesetzlichen Erfordernisse voraus.

Bestandteil der Planung ist eine Definition Ihrer notwendigen Schutzziele und eine darauf abgestimmte herstellerunabhängige wirtschaftliche sowie organisatorische Bewertung möglicher und nötiger Maßnahmen sowie darüber hinaus eine detaillierte Aufstellung daraus resultierender Kosten und Arbeitsaufwände.

Risikoanalyse

Am Anfang eines jeden Sicherheitskonzepts steht für uns die Risikoanalyse und Ihre daraus abgeleiteten Schutzziele hinsichtlich der Unternehmenssicherheit, der Abwehr von Naturgefahren, dem Einbruchschutz, dem Brandschutz und der Cyber-Security.

Die Freihoff-Experten ermitteln in enger Zusammenarbeit mit Ihnen die möglichen Gefahrenpunkte für die zu sichernde Infrastruktur. Dabei werden bauliche Besonderheiten der Objekte oder technische Merkmale der IT-Architektur, alle unternehmerischen Abläufe und bereits vorhandene Sicherheitstechnik sowie gesetzliche Regulierungen berücksichtigt. So erhalten Sie eine qualifizierte, umfassende Risikoanalyse für einzelne Objektbereiche, für Ihr Unternehmen und seine Betriebsstätten und Einrichtungen oder für Ihre IT-Infrastruktur.

Analyse der Ist-Situation

- ✓ Bewertung der bislang eingesetzten Techniken
- ✓ Prüfung der technischen Anlagen nach Stand der Technik
- ✓ Effektivität der gewählten organisatorischen Maßnahmen
- ✓ Ermittlung von offenen Risiken
- ✓ Ermittlung eines möglichen Optimierungspotenzials



IHR INDIVIDUELLES SICHERHEITSKONZEPT

RISIKOANALYSE, PLANUNG UND BERARTUNG
AUS EINER HAND

BERATUNG UND PLANUNG

Das Sicherheitskonzept

Auf Basis der Risikoanalyse und Ihrer definierten Schutzziele erarbeiten die Sicherheits-Experten der Freihoff-Gruppe ein maßgeschneidertes Sicherheitskonzept für die gesamte Infrastruktur oder für einzelne Teilbereiche wie die Objektbegrenzung, das Perimeter, das Gebäude-Innere oder die IT-Infrastruktur. Dabei erhalten Sie ein Paket aus Sicherungsmaßnahmen, die sinnvoll und notwendig sind, um die gewünschte Absicherung zu erreichen. Das Angebot beinhaltet eine wirtschaftliche und organisatorische Bewertung der entstehenden Kosten und Arbeitsaufwände, um ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis zu gewährleisten.

Phase	Arbeitsschritte
Vorbereitende Aktivitäten	<ul style="list-style-type: none"> Örtliche Begehung und Analyse des Betriebsgeländes Bewertung der bislang eingesetzten Technik Ermittlung von offenen Risiken Prüfung der technischen Anlagen nach Stand der Technik
Kritikalität analysieren	<ul style="list-style-type: none"> Kritische Prozesse ermitteln Optimierungsprozesse definieren
Risiken identifizieren und bewerten	<ul style="list-style-type: none"> Ermittlung von Risikoszenarien Eintrittswahrscheinlichkeiten abschätzen und dessen Auswirkungen bewerten Ermittlung des Risikowertes Bestehende Maßnahmen berücksichtigen
Ziele und Anforderungen definieren	<ul style="list-style-type: none"> Optimierungsziele festlegen Migration von Bestandstechnik Wirtschaftlichkeits-Zukunftsbetrachtung Auswahl neuer Technologien
Erstellung Lastenheft	<ul style="list-style-type: none"> Sicherheitskonzept Technisches Konzept Migrationskonzept von Bestandstechnik oder Daten Software- und Management- Bedienkonzept Organisatorisches- Rollen- und Rechte- Konzept Notfallkonzept Planung Infrastruktur IT-Sicherheit, Firewall, Zugriffsrechte, Cybersicherheit
Erstellung Pflichtenheft	<ul style="list-style-type: none"> Technische Komponenten Software- und Management Architektur Migration User Rollen- und Rechte Benutzeroberflächen Notfallkonzept Wiederherstellungsverfahren Netzwerktopologie
Erstellung Projektplan	<ul style="list-style-type: none"> Ganzheitliche Bau- und Projektplanung Festlegung Meilensteine Generalunternehmer Leistungen Koordination von Fremdgewerken Steuerung der Bauphasen Übergangshandling; z.B. Parallelbetrieb zur Bestandsanlage Produktivbetrieb „go live“

A photograph of two men in dark jackets working in a server room. They are standing in front of a rack of server units. The man on the right is pointing at a unit while holding a document. The man on the left is looking at the same unit. The server units are labeled with blue tags. In the background, there are cardboard boxes, some with 'Hewlett Packard Enterprise' printed on them. A blue diagonal graphic element is in the top left corner.

**EINBAUEN,
WAS SICHERHEIT BRINGT**
STRUKTURIERTE PLANUNG UND
HANDWERKLICHE POWER FÜR DIE
TERMINGERECHTE INSTALLATION

INSTALLATION

Anhand des in der Planungsphase entstandenen Sicherheitskonzepts übernehmen die Mitarbeiter der Freihoff-Gruppe deutschlandweit die termingerechte Installation Ihres Sicherheitssystems für die gesamte Infrastruktur, für einzelne Objektteile oder für die IT-Infrastruktur.

Dabei fungieren wir auf Wunsch als Generalübernehmer für alle sicherheitsrelevanten Bauleistungen bis zur Inbetriebnahme und stellen dabei neben einer erfahrenen Projekt- und Bauleitung auch alle notwendigen Techniker – aus dem eigenen Personal oder mithilfe eines flächendeckenden Netzes aus Partnerfirmen. Alle Projektmitarbeiter und Techniker der Freihoff-Gruppe durchlaufen regelmäßig Schulungen, um ständig auf dem aktuellen Stand der Sicherheitstechnik zu sein und technische Innovationen im Bereich der Sicherheitstechnik fachgerecht umsetzen zu können. Entsprechend gibt die Freihoff-Gruppe Gewährleistung auf alle von ihr umgesetzten Bau- und Installationsmaßnahmen.

Alle Installationsmaßnahmen werden umfassend dokumentiert – dies erleichtert zukünftige Reparatur- oder Erweiterungsmaßnahmen. In Schulungen wird Ihr Personal ausführlich in die Bedienung der Sicherheitssysteme eingewiesen, um einen störungsfreien Betrieb zu gewährleisten.

Systeme

Unsere Sicherheitssysteme für Unternehmen und Privateigentümer:

- ▶ Einbruchmeldeanlagen
- ▶ Brandmeldeanlagen
- ▶ Videoüberwachungssysteme
- ▶ Zeiterfassungssysteme
- ▶ Perimeterschutz
- ▶ Drohnen Erkennung
- ▶ Gebäudemanagementsysteme
- ▶ Audiosysteme
- ▶ Zutrittskontrollsysteme

Zertifikate

Die Unternehmen der Freihoff-Gruppe verfügen über alle notwendigen VdS-Zertifikate, im Einzelnen:

- ▶ VdS Zertifikat Dienstleister für Sicherheitsanlagen nach DIN EN 16763
- ▶ VdS Zertifikat Fachfirma für Brandmeldeanlagen und Sprachalarmanlagen nach DIN 14675
- ▶ VdS Zertifikat Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001
- ▶ VdS Zertifikat Errichterunternehmen für Gefahrenmeldeanlagen (VdS 3403)



OFF



ZUVERLÄSSIGER BETRIEB

ALLER SICHERHEITSSYSTEME DURCH
REGELMÄSSIGE WARTUNGEN

SERVICE & WARTUNG

Nach der Analyse, Konzepterstellung und Installation neuer Sicherheitstechnik ist unsere Arbeit noch längst nicht getan. Für unsere Kunden bereiten wir den Weg zu einer vertrauensvollen, beständigen Partnerschaft, die ihnen in Sicherheitsfragen den Rücken freihält.

Sicherheit ohne Kompromisse

Regelmäßige Prüfungen und Maßnahmen zur Instandhaltung sind notwendig, um den zuverlässigen Betrieb aller Sicherheitssysteme zu garantieren. In vielen Bereichen sind periodische Wartungsarbeiten daher sogar gesetzlich vorgeschrieben. Wir übernehmen die Kontrolle und Überholung Ihrer Anlagen – egal ob von uns installiert oder von Fremdanbietern zur Verfügung gestellt. Eine permanente Überwachung der Funktionstüchtigkeit Ihrer Sicherheitssysteme ist zudem durch die Aufschaltung auf unsere Notruf- und Serviceleitstelle möglich.

Unsere Wartungsleistungen

- » Begehung der Anlagen
- » Funktionskontrollen aller angeschlossenen Gerätschaften
- » Kontrollen auf mechanische Beschädigungen
- » Kontrolle der Erfassungsbereiche
- » Überprüfung des Sicherheitskonzeptes
- » Kontrollen von Raumnutzungsänderungen
- » Überprüfung der Notstromversorgungseinheiten
- » Belastungstests bei Netzausfall
- » Analyse von Falschalarmen und Störungen (Fehleranalyse)
- » Technikprüfung
- » Videoanalyse (Kontrolle der Bildausschnitte, Reinigung der Komponenten, Kontrolle der IR Scheinwerfer)
- » Sprachalarmierungsanlage (SAA): Schallpegelmessung, ESP Ereignisspeicheranalyse, Impedanzmessungen, Sprechstellenkontrolle, Sprachverständlichkeitsprüfung

Welche Systeme warten wir?

- » Einbruchmeldeanlagen (EMA)
- » Brandmeldeanlagen (BMA)
- » Videoüberwachungsanlagen
- » Zutrittskontrollsysteme (ZK)
- » Sprachalarmierungsanlagen (SAA)
- » Gefahrenmanagement-Systeme
- » Fluchtwegsteuerungen (Flt)

Ihr Sicherheitssystem benötigt eine Wartung oder einen Service?

Kontaktieren Sie uns! Gerne kommen wir zu Ihnen!

02173 / 106 38-0





24

FREIHOFF GRUPPE



FREIHOFF **24**

Sicherheitsservice

Freihoff Sicherheitsservice GmbH
Herzogstraße 8
40764 Langenfeld

☎ 02173 10638-0
✉ info@freihoff.de

FREIHOFF **24**

Sicherheitsservice Nord

Freihoff Sicherheitsservice Nord GmbH
Rolf-Uhrmacher-Allee 1a
21435 Stelle

☎ 04174 716 98-0
✉ hamburg@freihoff.de

FREIHOFF **24**

Sicherheitsservice Ost

Freihoff Sicherheitsservice Ost GmbH
Ostende 5
04288 Leipzig

☎ 034297 60 86-0
✉ leipzig@freihoff.de

FREIHOFF **24**

Sicherheitsservice Süd

Freihoff Sicherheitsservice Süd GmbH
Ulmer Landstr. 287
86391 Stadtbergen

☎ 0821 21 71 85-0
✉ augsburg@freihoff.de

protego **24**

Sicherheitsservice

Protego 24 Sicherheitsservice GmbH
Herzogstraße 8
40764 Langenfeld

☎ 02173 10638-196
✉ info@protego24.de

protego **24**

Protego 24 GmbH
Herzogstraße 8
40764 Langenfeld

☎ 02173 10638-200
✉ leitstelle@protego24.de

protego **24**

IT-Sicherheit

Protego 24 ITS GmbH
Eisbacher Straße 23
53639 Königswinter

☎ 02244 927 81-94
✉ its@protego24.net

FREIHOFF **24**

Solution

Freihoff Solution GmbH
Herzogstraße 8
40764 Langenfeld

☎ 02173 10638-171
✉ info@freihoff-solution.de

Folgen Sie uns!



www.freihoff-gruppe.de

